

## CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- Esta oferta no aplica para animales, productos perecederos, restos humanos, menaje, carga extra dimensionada ni carga peligrosa
- A continuación, se relaciona los detalles aproximados por pieza en cada uno de los tipos de vuelo:

**En vuelo de pasajeros**, valores aproximados dependiendo de la aerolínea.

Dimensiones MAX: 150\*100\*75 cm (L\*An\*Al) por pieza. Peso MAX: 155 Kg por pieza.

**En vuelo carguero**, valores aproximados dependiendo de la aerolínea.

Dimensiones MAX: 300\*200\*160cm (L\*An\*Al) por pieza. Peso MAX: 1600 Kg por pieza.

- Todas las tarifas de las aerolíneas están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Las tarifas están sujetas a cupo, disponibilidad de espacio de la aerolínea y/o sujetos a parcialización.
- La tarifa final será facturada sobre el peso cargable.
- Los costos en origen no incluidos en esta oferta serán asumidos por cuenta del exportador según negociación acordada entre las partes, si estos no son pagos por el exportador serán facturados al importador.
- El costo del traslado de la carga a depósitos fuera del perímetro urbano de Bogotá, Medellín y Cali tendrá un costo adicional el cual debe ser consultado puntualmente
- Las tarifas se basan en la información suministrada por el cliente, tener en cuenta que si la información varía y se generan recargos adicionales en origen por la variación del peso, commodity o dimensiones en el momento del envío estos valores serán ajustados de acuerdo a las nuevas descripciones y serán asumidos por el cliente.
- Estas tarifas no incluyen seguro, en caso de requerirlo favor informarnos. EXCOLBI no asumirá ningún siniestro ocasionado a la mercancía.
- Si la carga requiere algún manejo especial favor informar en el momento de realizar su reserva. Importante tener en cuenta que si la mercancía es extra dimensionada la Aerolínea cobrará por posición en el Avión y en este caso la tarifa aplicará varía. Para este caso es importante informar peso y dimensiones por pieza y si se puede o no dividir, girar o ubicar de forma diferente en el avión
- Tener en cuenta que en caso de descargar directo el cierre del vuelo tiene un tiempo de finalización entre 7 y 8 horas después del arribo para poder liberar documentos originales